

Términos & Condiciones

Estas Condiciones de uso rigen el modo en que utilizas GO, y en ellas se proporciona información sobre el Servicio de GO, descrito en detalle a continuación. Cuando creas una cuenta de GO o usas la plataforma, aceptas estas condiciones.

El Servicio de GO es uno de los servicios de GO-Technologies que te proporciona. Por lo tanto, estas Condiciones de uso constituyen un acuerdo entre tú y GO-Technologies.

Servicio de GO

Aceptamos proporcionarte el Servicio de GO, que incluye todos los productos, las funciones, las aplicaciones, los servicios, plataforma de pagos, las tecnologías y el software de GO que ofrecemos para cumplir el propósito de la plataforma, esto es, conectarte con los servicios, personas, empresas y las cosas que te importan.

El Servicio se compone de los siguientes aspectos (el “Servicio”):

Ofrecer oportunidades personalizadas para realizar pagos, conectarse, comunicarse, descubrir y compartir. Cada persona es distinta, por eso, en nuestro esfuerzo por contribuir a fortalecer tus relaciones comerciales y de servicios, queremos hacerlo por medio de experiencias compartidas que de verdad sean de tu interés. Con esta finalidad, creamos una plataforma de servicios (e-commerce) cuyo objetivo es simplificarte la vida. Creamos un servicio que le dará nuevos accesos a una nueva tecnología. Parte de este proceso conlleva destacar cuentas, contenido, funciones y ofertas que podrían interesarte, así como ofrecerte formas de experimentar GO en función de lo que tú y otras personas hagan tanto dentro como fuera de la plataforma.

Fomentar un entorno positivo, inclusivo y seguro.

Desarrollamos y empleamos herramientas, y ofrecemos recursos a los miembros de nuestra comunidad para contribuir a que vivan experiencias integradoras y positivas, incluso cuando creemos que pueden necesitar ayuda. También contamos con equipos y sistemas cuyo propósito es combatir el abuso y las infracciones de nuestras Condiciones y políticas, así como erradicar comportamientos dañinos y engañosos. Utilizamos toda la información de que disponemos, incluida la tuya, para proteger nuestra plataforma. Asimismo, es posible que compartamos información sobre usos incorrectos o contenido dañino con otras empresas o las autoridades policiales. **Obtén más información en la Política de datos**

Desarrollar y utilizar tecnologías que nos ayuden a ofrecer servicios de forma continua a nuestra comunidad en constante crecimiento.

Para ofrecer nuestro Servicio en condiciones óptimas, es fundamental organizar y analizar la información de nuestra creciente comunidad. Gran parte de nuestro Servicio consiste en crear y usar tecnologías de vanguardia que nos ayuden a personalizar, proteger y mejorar nuestro Servicio a gran escala, de forma que pueda estar disponible para una amplia comunidad internacional. Tecnologías como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático nos permiten aplicar procesos complejos a todos nuestros Servicios. Estas tecnologías automatizadas también posibilitan que podamos garantizar la funcionalidad e integridad de dicho Servicio.

Proporcionar experiencias coherentes y fluidas en los distintos Productos de GO Technologies

GO forma parte de las empresas de GO-Technologies, entre las que se comparten tecnologías, sistemas, estadísticas e información (incluidos datos que poseemos sobre ti; **consulta la Política de datos para obtener más información**) a fin de proporcionar servicios mejores y más seguros. También proporcionamos formas de interactuar con los Productos de las empresas de GO-Technologies que utilizas, y disponemos de sistemas diseñados para ofrecer una experiencia coherente y fluida entre dichos productos. (sistemas de pagos)

Garantizar una infraestructura internacional estable para proporcionar nuestro Servicio.

A fin de ofrecer un Servicio internacional, debemos almacenar datos en nuestros sistemas, así como transferir información entre ellos. Para brindarte un mejor servicio de pagos donde quiera que te encuentres.

Conectarte con marcas, productos y servicios de formas que te resulten relevantes. Utilizamos datos de GO y de otros Productos de las empresas de GO-Technologies, así como de socios externos, para mostrarte anuncios, ofertas y otro contenido patrocinado que creemos que te puede interesar. Intentamos que este contenido te resulte tan relevante como el resto de las experiencias en GO.

Investigar e innovar.

Usamos la información de que disponemos para estudiar nuestro Servicio y colaborar con otras partes en la realización de investigaciones que nos permitan mejorar dicho servicio y contribuir al bienestar de nuestra comunidad.

GO le permite realizar transacciones fáciles, seguras y privadas en tiendas, aplicaciones y en la web. GO está diseñado teniendo en cuenta su seguridad y privacidad, convirtiéndola en una forma de pago más simple y segura que puede utilizar cargando su cuenta en cualquiera de nuestros lugares autorizados.

GO utiliza funciones de seguridad incorporadas en el hardware y el software de su dispositivo para ayudarlo a proteger sus transacciones. Además, para usar GO, debe tener una contraseña establecida en su dispositivo. GO también está diseñado para proteger su información personal.

Política de datos

Para proporcionar nuestro Servicio, debemos recopilar y usar tu información. En la Política de datos se explica cómo recopilamos, usamos y compartimos información en los Productos GO -Technologies. También se detallan las formas en que puedes controlar tu información, por ejemplo, desde la configuración de seguridad y privacidad de GO. Debes aceptar la Política de datos para usar GO.

Compromisos que asumes

Nosotros te proporcionamos el Servicio a cambio de que asumas los siguientes compromisos.

Quién puede usar GO. Queremos que nuestro Servicio sea lo más inclusivo y abierto posible, pero también que sea seguro y conforme a la ley. Por este motivo, si quieres formar parte de la comunidad de GO, es necesario que aceptes algunas restricciones:

Debes tener la edad legal mínima permitida en tu país (12 años en el caso de Costa Rica).

No debes tener antecedentes que indiquen que se te ha prohibido utilizar algún aspecto de nuestro Servicio en virtud de la legislación aplicable o usar servicios relacionados con los pagos si apareces en una lista de personas o empresas con las que el comercio esté prohibido o restringido ("denied party listing").

Tu cuenta no debe haberse inhabilitado anteriormente a causa de una infracción de la ley o de cualquiera de nuestras políticas.

No puedes haber sido condenado por delitos económicos o de otra índole que prohíban la utilización de nuestros servicios.

Restricciones en cuanto al uso de GO. Todos debemos poner de nuestra parte para que la comunidad cuente con un Servicio abierto y seguro.

No te hagas pasar por otra persona ni nos proporciones información incorrecta. debes facilitarnos información precisa y actualizada (incluida la información de registro). Asimismo, no puedes hacerte pasar por otra persona ni crear una cuenta en nombre de alguien más (a menos que cuentes con su permiso expreso).

No realices actividades ilegales, engañosas o fraudulentas, ni con fines ilegales o no autorizados.

No puedes infringir estas Condiciones ni nuestras políticas (ni ayudar o animar a otras personas a hacerlo), especialmente las Normas comunitarias de GO, la Política de la plataforma de GO y las normas de contenido GO. Puedes obtener información sobre cómo denunciar comportamientos o contenido inapropiados en nuestro servicio de ayuda.

No realices ninguna acción que interfiera con el Servicio o impida que funcione como está previsto.

No intentes recopilar información o acceder a ella, ni crear cuentas valiéndote de medios no autorizados. Esto incluye crear cuentas o recopilar información de un modo automatizado.

No intentes comprar, vender o transferir ninguna parte de tu cuenta (incluido el nombre de usuario) ni solicitar, recopilar o usar credenciales de inicio de sesión o insignias de otros usuarios.

No publiques contenido privado o confidencial de ninguna persona, ni llesves a cabo ninguna actividad que infrinja los derechos de otra persona, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o industrial.

No utilices un nombre de dominio o URL en tu nombre de usuario sin nuestro consentimiento previo por escrito.

En caso de que GO lo requiera es necesario presentar documentación que sustente tu actividad económica y validación de identidad.

Permisos que nos concedes.

Como parte de nuestro acuerdo, también nos concedes los permisos necesarios para proporcionarte el Servicio.

No reclamamos la propiedad de tu contenido, sino que nos concedes una licencia para usarlo.

Tus derechos sobre el contenido no cambiarán. No reclamamos la propiedad del contenido que publicas en el Servicio o a través de este. De conformidad con el presente acuerdo nos concedes una licencia mundial, no exclusiva, transferible, sublicenciable y exenta de pagos por derechos de autor para alojar, distribuir, modificar, mantener, reproducir, mostrar o comunicar públicamente y traducir tu contenido, así como para crear contenido derivado (de conformidad con tu configuración de privacidad y de la aplicación). Puedes eliminar el contenido o tu cuenta en cualquier momento para dar por finalizada esta licencia.

Aceptas que podemos descargar e instalar actualizaciones del Servicio en tu dispositivo.

Aceptas que Go está en la posibilidad de validar cualquier información que sea necesaria con relación a tu actividad económica e identidad física.

Derechos adicionales que nos reservamos

Si seleccionas un nombre de usuario o identificador similar para tu cuenta, nos reservamos el derecho a cambiarlo si lo consideramos necesario o conveniente (por ejemplo, si infringe los derechos de propiedad intelectual o industrial de otra persona o sirve para hacerte pasar por otro usuario).

Nos reservamos todos los derechos respecto del contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial (de nuestra pertenencia) que ponemos a disposición en nuestro Servicio (como imágenes, diseños, vídeos o sonido que ofrecemos) y que tú añades al contenido que creas o compartes. Tú conservarás los derechos de propiedad intelectual o industrial relativos a tu contenido.

Solo puedes usar nuestro contenido sujeto a propiedad intelectual o industrial, o nuestras marcas comerciales o similares según lo establecido en nuestras normas de uso de marcas, o bien con nuestro consentimiento por escrito.

Solicitar cualquier información adicional que corresponda según las leyes vigentes, sobre todo en lo que se refiere a la Política Conozca a su Cliente.

Eliminación de contenido, e inhabilitación o cancelación de la cuenta

Podemos negarnos a proporcionarte la totalidad o una parte del Servicio, así como dejar de proporcionártelo (incluidas la cancelación y la inhabilitación de tu cuenta), de forma inmediata para proteger nuestra comunidad o nuestros servicios; si supones para nosotros un riesgo o una exposición legal, incumples estas Condiciones de uso o nuestras políticas (incluidas nuestras normas comunitarias) o infringes de forma reiterada los derechos de propiedad intelectual de otras personas; o si la ley así lo exige o nos lo permite. Según corresponda, te notificaremos si tomamos medidas para inhabilitar o cancelar tu cuenta. Si consideras que tu cuenta se ha cancelado por error, o quieres inhabilitarla o eliminarla de forma definitiva, consulta nuestro servicio de ayuda.

Es posible que el contenido que elimines se conserve durante un tiempo limitado de acuerdo con la ley vigente relacionada con este tipo de negocios en copias de seguridad. Este párrafo y la sección "Nuestro acuerdo y qué ocurre si no aceptamos alguna disposición", que figura a continuación, seguirán en vigor una vez eliminada o cancelada tu cuenta.

Nuestro acuerdo y qué ocurre si se produce una disputa

Nuestro acuerdo.

En caso de que utilices nuestras API, deberás cumplir nuestra Política de la plataforma. Para poder hacer uso de determinadas funciones o servicios relacionados es necesaria la aceptación de condiciones adicionales, que se pondrán a tu disposición y entrarán a formar parte de nuestro acuerdo. Por ejemplo, si utilizas funciones de pago, se te pedirá que aceptes las Condiciones de pago de la comunidad. Si alguna de esas condiciones entra en conflicto con este acuerdo, prevalecerán dichas condiciones.

Si cualquier parte de este acuerdo fuese inválida, la parte restante seguirá siendo aplicable.

Cualquier enmienda o renuncia a nuestro acuerdo deberá hacerse por escrito y contar con nuestra firma. Si no hiciésemos cumplir alguna parte de este acuerdo, no se considerará una renuncia por nuestra parte.

Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.

Quién es titular de los derechos en virtud de este acuerdo?

Este acuerdo no asigna derechos a terceros.

No puedes transferir ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de este acuerdo sin nuestro consentimiento.

Nuestros derechos y obligaciones pueden asignarse a otras partes, por ejemplo, en caso de producirse un cambio de titularidad (es decir, si se efectúa una fusión, adquisición o venta de activos) o si la ley así lo exige.

Quién asume la responsabilidad si ocurre algo.

Nuestro Servicio se proporciona “tal cual”, y no podemos garantizar que será seguro y funcionará correctamente en todo momento. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, NOS EXIMIMOS DE TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN USO CONCRETO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.

Asimismo, no tenemos control sobre lo que las personas hacen o dicen, por lo que no somos responsables de sus comportamientos o acciones (ya sea dentro o fuera de internet) o su contenido (incluido aquel que pueda resultar ilegal o cuestionable), así como tampoco somos responsables de los tuyos. Del mismo modo, no asumimos responsabilidad alguna por los servicios y las funciones que otras personas o empresas ofrecen, incluso si accedes a ellos a través de nuestro Servicio.

Nuestra obligación en cuanto a lo que ocurra en el Servicio (“responsabilidad”) será tan limitada como la ley lo permita. De producirse un problema con nuestro Servicio, nos es imposible determinar cuáles podrían ser todas las posibles consecuencias. Aceptas que no somos responsables ante ti por la pérdida de ganancias, ingresos, información o datos, así como por daños consecuentes, especiales, indirectos, ejemplares, punitivos o incidentales derivados de estas Condiciones, o en relación con ellas, incluso si somos

conscientes de que pueden producirse. Entre estos casos se incluye la eliminación de tu contenido, información o cuenta.

Cómo resolveremos las disputas.

Si eres consumidor, las leyes del país donde resides se aplicarán a cualquier reclamación, causa o conflicto (“reclamación”) que inicies contra nosotros y que surja como consecuencia de estas Condiciones, o en relación con ellas. Asimismo, puedes resolver la reclamación en cualquier tribunal competente del país que tenga jurisdicción. Asimismo, aceptas someterte a la jurisdicción personal de cualquiera de estos tribunales con el propósito de litigar cualquier reclamación, y aceptas que estas Condiciones, así como cualquier reclamación, se rigen por las leyes del Tribunal donde se tramite la reclamacion.

Material no solicitado.

Los comentarios y las sugerencias son siempre bienvenidos. No obstante, podemos usarlos sin restricción alguna ni obligación de compensarte por ellos. Tampoco tenemos el deber de considerarlos confidenciales.

Actualización de estas Condiciones

Es posible que modifiquemos nuestro Servicio y nuestras políticas y, en consecuencia, que debamos actualizar estas Condiciones para que reflejen dichos Servicios y dichas políticas con precisión. A menos que la ley disponga lo contrario, te enviaremos una notificación (por ejemplo, mediante nuestro Servicio) antes de modificar estas Condiciones, de modo que puedas consultar los cambios antes de que entren en vigor. El uso del Servicio después de esta fecha supondrá la aceptación de las modificaciones efectuadas. Si no quieres aceptar estas disposiciones o las Condiciones actualizadas, puedes eliminar tu cuenta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES MG

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el “Servicio”) es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. (“MoneyGram”) a través de una red de agentes (“Agentes”). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de Envío.

Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® (“Transferencia”) y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo (“Destinatario”): en efectivo a una agencia de MoneyGram (“efectivo”); o al banco del Destinatario o a otra cuenta (“Caja a Cuenta”). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un “depósito” con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo.

Información de Cobro.

Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se paga; se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE. UU. o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limítrofe determinada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastreos del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuníquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Transferencias Vencidas.

Si nos solicita que llevemos a cabo una transferencia para ser retirada en efectivo y el monto de la transferencia no se cobró en 90 días, trataremos la transferencia como que ya no puede ejecutarse ("Transferencia vencida"). No tendremos obligación, después de ese plazo de 90 días, de ejecutar una Transferencia vencida. Si ocurre una Transferencia vencida, tendrá derecho a un reembolso del monto de la Transferencia vencida. Si obtiene conocimiento de que un monto transferido no se cobró, comuníquese con nosotros para solicitar su reembolso.

Identificación y pago de transferencias de dinero.

Para recibir el dinero y completar una operación, la siguiente información siempre deberá ser proporcionada a nuestros agentes: (i) Documento de Identificación Válido; (ii) Nombre del Beneficiario; (iii) Nombre del Remitente; (iv) Monto de la Operación and (v) Número Referencia, de 8 dígitos. Los requerimientos de identificación varían de país a país. Usted no deberá compartir la información referida con ninguna persona además del beneficiario indicado. Para los casos de operaciones de depósito en cuentas, el dinero será enviado a la cuenta por usted indicada. Para mayor información consulte a nuestro agente o a nuestro servicio de atención al consumidor.

Comisiones.

Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de Divisas.

Consulte con un Agente o comuníquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE: (1) hayan transcurrido 45 días desde el envío de la Transferencia; o (2) la Transferencia esté indicada en dólares estadounidenses y los Agentes de MoneyGram en el país Receptor paguen en una divisa distinta del dólar estadounidense. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momento en que los fondos se abonen al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si: el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se especificó en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de Reembolso.

No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto. Usted podrá recibir el regreso de fondos en una moneda distinta a la moneda original del envío. En dicho caso, la conversión de moneda será hecha utilizando la tasa de cambio aplicable en el día del regreso de los fondos.

RESPONSABILIDAD CIVIL.

SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS

RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE.

A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUcido POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL RECLAMO.

General.

Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Referencia Términos y Condiciones y Políticas de Datos

<https://corporate.moneygram.com/terms>

<http://global.moneygram.com/privacypolicies>

Colocación de la plataforma:

Por medio de alianzas comerciales con:

- Cadenas de comercios
- Alianzas comerciales
- Cuentas corporativas
- Atención de comercios independientes

La habilitación de agentes autorizados o aliados comerciales se realiza de forma masiva, alcanzando convenios que nos permitan una penetración más eficiente del mercado.

Se habilitarán canales de atención para comercios independientes que deseen habilitar la plataforma.

SEGURIDAD APP GO

Verificación

La aplicación cuenta con 6 métodos de seguridad a nivel de verificación, registro y validación, los cuales son:

- a) Registro de datos congruentes con la identificación solicitada al crear la cuenta.
- b) Sistema de tracking IMEI, registro del dispositivo asociado a la cuenta cliente. El mismo no podrá tener más de un dispositivo sin ayuda de Soporte.
- c) Mac Adress Registro único con usuario: se trata de un identificador único que es asignado por el fabricante a cada equipo de hardware de red, el cual se asocia al perfil de cada cliente, para cambios de equipos o validación de un nuevo dispositivo requerirá ayuda de Soporte.
- d) Verificación vía correo registrado, el correo se asocia a cada usuario y no podrá tener más de un usuario registrado sin ayuda de Soporte, aplican términos y políticas de tiempo.
- e) SMS certificación ACAPI, identificación de lectura mediante mensaje de texto.
- f) Uso de Captcha (evita bots).

Infraestructura

Para garantizar un entorno seguro, hemos implementado una serie de medidas a nivel de hardware, red, firewall, encriptación y servicios de infraestructura en AWS. A continuación, se detallan algunas de nuestras principales consideraciones de seguridad:

1. Comunicación segura entre la aplicación móvil y el API:

- ✓ Utiliza HTTPS para cifrar la comunicación entre la aplicación móvil y el API mediante el protocolo TLS/SSL y certificados de seguridad.

2. Autenticación y autorización:

- ✓ Esta implementado un sistema de autenticación sólido para garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la aplicación móvil y al API únicamente a sus datos correspondientes.
- ✓ Se utiliza estándares de autenticación OAuth 2.0, para permitir que los usuarios autoricen el acceso a sus datos y recursos.
- ✓ Esta implementado en el sistema la gestión de tokens de acceso para controlar la autorización y los permisos de los usuarios.
- ✓ Además se puede activar la validación en 2 pasos, la cual consiste en el envío de códigos de verificación al autenticar el usuario.

3. Encriptación de datos sensibles:

- ✓ Utiliza algoritmos de encriptación sólidos, como AES-512, para proteger los datos sensibles almacenados en la aplicación móvil y en el API, y los keys de encripción están almacenados es sistemas externos (AWS Secrets).
- ✓ Almacenamiento en la aplicación móvil: No se guardan datos sencibles en la aplicación movil, se usa unicamente como medio para consumir los APIs del sistema.
- ✓ Almacenamiento en el API: Encripta los datos sensibles antes de almacenarlos en la base de datos del API utilizando técnicas criptográficas adecuadas.

4. Gestión de claves:

- ✓ Se usan prácticas seguras para la generación, almacenamiento y gestión de claves de encriptación utilizadas en la aplicación móvil y en el API.
- ✓ Se protegen las claves de encriptación en el servidor del API mediante medidas de seguridad, como almacenarlas en variables de entorno protegidas o utilizar soluciones de gestión de claves (AWS Secrets).

5. Protección contra ataques:

- ✓ Está implementado medidas de protección contra ataques comunes, como la inyección de código SQL, la falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF) y la inyección de código malicioso (XSS).
- ✓ Se realiza validacines y saneamiento de datos en el API para prevenir ataques de inyección y asegurarte de que los datos recibidos sean seguros antes de procesarlos.
- ✓ AWS cuenta con multiples herramientas que ayudan a monitorear y proteger el acceso a la infraestructura.

6. Auditoría y monitoreo:

- ✓ Contamos con mecanismos de registro y monitoreo para registrar y analizar actividades sospechosas en la aplicación móvil y en el API.

- ✓ Realizamos seguimiento de los registros de monitoreos para detectar y responder rápidamente a cualquier actividad anómala o intento de acceso no autorizado.

7. Servicios de infraestructura en AWS:

- ✓ Mantenemos nuestra infraestructura en la nube utilizando los servicios de Amazon Web Services (AWS), que ofrecen altos estándares de seguridad y cumplimiento.
- ✓ Configuramos adecuadamente los servicios de AWS para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.